

Skúmajte. Snívajte. Objavujte. A nikdy s tým neprestaňte.

Dôležité informácie pre Vašu pokojnú a úspešnú dovolenku.

Rezervácia

Ak si želáte zarezervovať akýkoľvek zo zájazdov ponúkaných našou spoločnosťou, môžete tak urobiť písomne mailom, faxom, cez internet alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie. Berte prosím na vedomie, že rezervácie detí bez doprovodu dospelých vyžaduje podpis zákonného zástupcu. Niektoré krajiny majú špeciálne predpisy pre cestovanie maloletých bez doprovodu dospelých a preto sa prosím informujte na konzuláte alebo veľvyslanectve krajiny kam plánujete cestu.

Cenotvorba

Chceli by sme Vás upozorniť, že naše ceny sú denne aktualizované. Z toho vyplýva, že pri mnohých destináciách je možnosť zostavovať dĺžku pobytu podľa dostupnosti letov flexibilne.

Dlhodobé pobyty

podliehajú špeciálnym podmienkam. Ceny sa môžu líšiť od tých, ktoré sú uvedené v našich katalógoch (pod dlhodobým pobytom rozumej pobyt viac ako 22 nocí). Kúpeľné poplatky a iné dane: v mnohých oblastiach sa platia na mieste rôzne turistické poplatky alebo dane zo životného prostredia. Tieto sa platia podľa individuálnych predpisov vždy na mieste pokiaľ nie je uvedené inak a za celý pobyt.

Rezervácia iba ubytovania

Pokiaľ si chcete cestu do Vašej destinácie zorganizovať individuálne máte možnosť pri väčšine nami ponúkaných hotelov si tieto rezervovať aj bez dopravy. Tu môžu v niektorých prípadoch nastať poplatky za rezerváciu.

Zľavy pre deti

Veľa hotelov ponúka zľavy pre našich najmenších hostí. Tieto sú rôzne podľa hotelového zariadenia a poskytujú sa spravidla pri jednom alebo viacerých plnú cenu platiacich osobách s rovnakým ubytovaním. V tomto prípade si

zistíte presné ceny v cenníkoch Vami zvolených hotelov.

Deti, ktoré sú počas trvania zájazdu mladšie ako 2 roky, cestujú väčšinou zadarmo, nemajú ale ani nárok na vlastné sedadlo v lietadle. Tu môže nastať povinnosť úhrady paušálneho poplatku 30€ za dieťa. Na linkových letoch vznikajú poplatky za infantov. O týchto sa prosím informujte u nás. Prípadné vzniknuté náklady na infantov je potrebné uhradiť priamo na mieste v ubytovacom zariadení.

Lety, časy odletov a letecká spoločnosť

Program našich letov pozostáva prevažne z takzvaných priamych letov. Tým sa v leteckej preprave rozumejú také letecké spojenia, ktoré sú označené číslom letu, pričom sa nejedná vždy o tzv. nonstop lety. Sú možné medzipristátia, napríklad z technických dôvodov alebo kvôli dotankovaniu. Nedá sa vyhnúť tomu, aby lety neboli realizované večer alebo v noci. Údaje o letových časoch a leteckých spoločnostiach sú založené na dočasnom stave informácií. CK si vyhradzuje právo na zmeny plánovaných časov letov v rámci právnych a zmluvných možností. Preto je bezpodmienečne potrebné, aby sme boli informovaní o možnej zmene adresy a telefónneho čísla. Pri chartrových letoch môže pod vplyvom rôznych okolností dôjsť ku krátkodobým zmenám v letovom pláne. Letecké spoločnosti sa samozrejme snažia uskutočňovať lety podľa plánu. Napriek tomu môže dôjsť s omeškaniem. Okrem meškaní kvôli technickým problémom alebo zlému počasiu sa nedajú vylúčiť ani dlhšie čakacie doby z dôvodu preplneného európskeho vzdušného priestoru. Za dodatočné náklady, zmeškané alebo nevyužitú služby ako aj iné škody vzniknuté meškáním letu žiaľ nemôžeme prebrať žiadne ručenie. Určité destinácie môžu byť ponúknuté s tzv. leteckým spojením s prestupom. Upozorňujeme aj na to, že na

Skúmajte. Snívajte. Objavujte. A nikdy s tým neprestaňte.

základe medzinárodných pravidiel v leteckej preprave sú nutné takzvané minimálne prestupové časy – týmto nemôžeme zaručiť, že bude dodržaný najkratší možný čas na prestup. Prosíme dostavte sa na check-in najneskôr 2 hodiny pred časom uvedeným na Vašej letenke. Podľa leteckej spoločnosti a podľa letovej trasy môže byť strava počas letu spoplatnená. V prípade obáv z trombózy počas letu sa poraďte so svojim lekárom.

Poznámky k linkovým letom

Zmena mena môže byť akceptovaná iba so spätným potvrdením leteckej spoločnosti. Príplatok si overte v našej CK. Eventuálne náklady budú pripočítané k Vašej rezervácii. Z toho dôvodu venujte pozornosť nahlasovaniu mena podľa cestovného pasu. Linkové lety majú špeciálne tarify, na ktoré nie je možné vystaviť míľový dobropis. Ak ste si nie istí, či je Váš objednaný let linkový, obráťte sa na Vašu CK. Zmena miesta odletu/príletu je možná len so súhlasom leteckej spoločnosti a za poplatok uřený leteckou spoločnosťou. Takáto zmena však často predstavuje 100% storno pôvodnej letenky bez možnosti náhrady zo strany CK.

Letiskové poplatky

Naše ceny obsahujú všetky letiskové poplatky pokiaľ nie je uvedené inak. V niektorých destináciách sa platia odletové dane na letisku v hotovosti pri odlete. O tomto Vás budeme informovať vo Vašich cestovných dokladoch.

Kerozín

Poplatky za palivo: Aj naša spoločnosť je ovplyvnená poplatkami za stúpajúce ceny energií. Aktuálna situácia na svetových trhoch sťažuje dlhodobý a presný odhad cien. Uvedené ceny sú preto aktuálne ku dňu vytlačenia Vašich cestovných podkladov. Podľa vývoja nákladov je však možné, že pri neskorších rezerváciách a v závislosti od jednotlivých leteckých spoločností budeme musieť zvýšiť palivové poplatky, preto aj tu platí, ten kto objedná vopred, je vo výhode.

Zmena ceny

Aj napriek tomu, že sa snažíme naše cena kalkulovať čo najlepšie, vždy sa môže vyskytnúť

situácia, ktorú nevieme ovplyvniť. Napr. zvýšenie poplatkov za letecký benzín alebo rôzne turistické dane, zmeny vstupných poplatkov a pod. Ak sa toto udeje čomu by sme sa ale najradšej vyhli o tomto Vás budeme obratom informovať.

Batožina

Väčšina leteckých spoločností pracuje už s takzvaným konceptom „Piece“. Podľa neho je možné prepraviť max. 23 kg batožiny na osobu. Veľa chartrových spoločností povoľuje max. 20 kg na osobu, nezávisle na počte kusov batožiny. Deti do 2 rokov zväčša nemajú nárok na prepravu batožiny. Dodržaním týchto podmienok prispievate veľkou mierou k bezpečnému a dochvíľnému letu. Zredukujte preto Vašu príručnú batožinu na 1 kus s predpísanými rozmermi 55 x 40 x 20 cm a k povolenej predpísanej hmotnosti, podľa leteckej spoločnosti.

Od novembra 2006 platia nové bezpečnostné opatrenia pre príručnú batožinu: informujte sa o nich prosím vopred u leteckej spoločnosti, ktorá je uvedená vo vašich podkladoch. Dôležité informácie k Vášmu letu a batožine nájdete vo Vašich cestovných podkladoch.

Zvláštna batožina

Pod týmto názvom si predstavte napr. prepravu bicyklov, surfovacích dosiek, potápačského vybavenia, golfového náčinia, zbrane alebo domáce zvieratá. Nakoľko tieto informácie je nutné oznámiť leteckej spoločnosti a ubytovaciemu zariadeniu, potrebujeme tieto informácie ešte pred uzatvorením rezervácie. Je možné, že počas transferu z/na letisko vzniknú vedľajšie náklady na transfer a bude potrebné ich uhradiť vopred.

Domáce zvieratá v lietadle

Pri niektorých letoch v rámci Európy a severnej Afriky umožňuje väčšina leteckých spoločností prepravu domácich zvierat do 5 kg v uzatvorenom boxe priamo v kabíne. Často je táto preprava zadarmo, poprípade počítaná ako nadrozmerná batožina. Domáce zvieratá nad 5 kg budú transportované v batožinovom

Skúmajte. Snívajte. Objavujte. A nikdy s tým neprestaňte.

priestore a spravidla počítane ako nadrozmerná batožina. V každom prípade je nutné prepravu domácich zvierat vopred nahlásiť. Informujte sa vopred takisto ohľadom dopravy a potrebných očkovaní.

Identita Vašej leteckej spoločnosti

Podľa nariadenia (EG) 2111/2005 z 14.12.2005 sme od 16.07.2006 povinní Vám oznámiť meno Vašej leteckej spoločnosti. Ak táto ešte nie je určená pri objednaní zájazdu, budeme Vás informovať o najpravdepodobnejšej leteckej spoločnosti. Akonáhle bude jasné, ktorou leteckou spoločnosťou poletíte, bude Vám to oznámené. V prípade zmeny určenej leteckej spoločnosti po zaevidovaní Vašej objednávky, Vás budeme o tejto skutočnosti čo najskôr informovať.

Čierna listina EÚ

Letecké spoločnosti, ktoré z bezpečnostných dôvodov nemôžu štartovať a pristávať v EÚ nájdete na stránke: European Commission Mobility & Transport

Prílet a odlet

Pri plánovaní Vašej dovolenky prosím zohľadnite, že deň príletu a odletu sa započítava do poskytovaných služieb.

Príchod

Ubezpečte sa, že máte aktuálne informácie o vycestovaní do cieľovej destinácie, v prípade potreby kontaktujte zodpovedajúce miesta a úrady a informujte sa o platných podmienkach pre vstup do krajiny, o pasových náležitostiach. Pri nedodržaní týchto platných pravidiel CK nepreberá zodpovednosť za dodatočné náklady. Všetci cestujúci musia mať v poriadku cestovné doklady ako aj dostatok finančných prostriedkov na celú dobu pobytu. Deti v akomkoľvek veku potrebujú vlastný cestovný pas.

Transfer v dovolenkovej destinácii

Prosím berte na vedomie, že transfer do objednaného hotela môže trvať dlhšie, keď napr. je Váš hotel pri rozvoze klientov posledný v poradí resp. ak pri spätnom transfere medzi prvými. Niekedy zaberie viac času aj vybavenie colných záležitostí, čím sa oneskorí

čas odchodu transferu. Pri kombináciách viacerých hotelov je transfer z hotela A do hotela B vo vlastnej réžii.

Hotelová izba

Vaša hotelová izba je pre Vás rezervovaná v deň príletu v poobedňajších hodinách a je Vám aj pri neskorom prílete ihneď poskytnutá, platí, že aj v prípade príchodu na hotel po polnoci, je Vám táto noc započítaná ako prvá noc pobytu.

Naše kategórie hotelov

Naši odborníci v oblasti cestovného ruchu pre Vás porovnali – a to podľa jednotných noriem, teda nie podľa jednotlivých kategórií krajín. Slniečka označujú rôzne služby podľa polohy, vybavenia, vedľajšieho zariadenia a atmosféry.

XXXXX Veľmi pohodlný - medzinárodný štandard s prvotriednym servisom

XXXX Vyššia stredná trieda - s rôznym doplnkovým vybavením a dobrým servisom

XXX Stredná trieda - s dobrou vybavenosťou a niektorými službami

XX Jednoduché - s funkčným vybavením

X Veľmi jednoduché - pre hostí s malými nárokmi kde je dôležitá nízka cena

X 1/2 Kvalita príslušného zariadenia je výrazne nad priemerom príslušnej kategórie

Upozorňujeme tiež na obvyklú kategorizáciu ubytovacieho zariadenia v príslušnom popise hotela.

Pridelenie izby

Pokiaľ nebude možné obsadiť izbu ihneď pri Vašom skoršom príchode do destinácie, žiadame Vás my i hotelieri o trochu trpezlivosti. Je samozrejmé, že priestory sa musia poriadne upratať a to potrebuje svoj čas. Podľa medzinárodných hotelových pravidiel musíte izbu opustiť v deň odchodu do 12:00 hod. Z tohto dôvodu je možné nastahovať sa do izby v deň príchodu až popoludní.

Izba s prístelkou

Trojlôžková izba môže byť dvojlôžková izba s prístelkou. V závislosti od vybavenia hotelového zariadenia môže byť prístelka aj pohovka, ležadlo alebo spací gauč. Prístelka popritom môže byť užšia resp. kratšia ako normálna posteľ. Z dôvodu pridanej ďalšej

Skúmajte. Snívajte. Objavujte. A nikdy s tým neprestaňte.

možnosti na spanie je v izbe k dispozícii menej miesta. Vo viacerých hoteloch, kde sú izby zariadené takzvaným americkým štýlom, nie je možné postaviť prístelku, keďže už umiestnené 2 Queensize postele (šírka: cca 1,40-1,60 m) sú určené pre viac ako 2 osoby.

Jednolôžková izba

Jednolôžkové izby, čo sa týka veľkosti, vybavenia a polohy nemusia byť bezpodmienečne identické s dvojlôžkovými. Vo viacerých hoteloch je možná rezervácia dvojlôžkovej izby s obsadením jednou osobou.

Výhľad na more/morská strana

Izby s výhľadom na more prípadne s bočným výhľadom na more majú voľný výhľad na more (buď priamy alebo bočný). Tento môže byť zakrytý stromami a kríkmi. Pod morskou stranou rozumieme izby, ktoré sú orientované na more. Výhľad na more je ale väčšinou zo stavebných dôvodov nedostupný.

Economy izba a izba za najlepšiu cenu

Izby economy sú k dispozícii v obmedzenom počte a môžu sa odlišovať čo do veľkosti, polohy a vybavením od izieb štandard (dbajte na popis hotelov). Objednaním izby s najlepšou cenou máte pri rovnakom vybavení ako majú štandardné izby jednoznačnú cenovú výhodu.

Apartmány

Pri objednaní štúdia resp. apartmánu je uvedená príslušná maximálna obsadenosť v cenníku. Obsadenosť nad rámec maximálneho počtu osôb nie je možný, to platí aj pre deti a batolátá. Všetky apartmány/štúdiá majú spravidla k dispozícii kompletne zariadený kuchynský kút/kuchyňu s elektrickým / plynovým sporákom (zvyčajne s 2 platňami). Základné vybavenie: riad pre maximálny počet osôb, aký je uvedený v texte, chladnička, spravidla žiaden kávovar. Upratovanie apartmánov / štúdií nezahŕňa umývanie riadu.

Poloha hotela

Berte prosím na vedomie, že vo veľa dovolenkových destináciách môže dôjsť kvôli blízkosti k letisku k akustickým obmedzeniam.

Príania zákazníkov

Vaše požiadavky pri rezervácii radi nezáväzne zaznamenáme, postúpime ďalej na hotel, ale negarantujeme ich splnenie. Chceli by sme však zdôrazniť, že to nie je súčasťou zmluvy

Ruleta

Pri tzv. RULETA pobytach môže byť ubytovanie vo výnimočných prípadoch v hoteloch, ktoré nie sú popísané v našom aktuálnom katalógu.

Klimatizácia

Prosím berte na vedomie, že veľa hotelov pred a po sezóne v izbách nezapína klimatizáciu. Aj informácia, že verejné priestory v hotelových zariadeniach sú klimatizované, neznamená záväzne, že tieto priestory budú stále klimatizované.

Zástupca cestovnej kancelárie

Počas celej Vašej dovolenky sa o Vás stará delegát/zástupca našej alebo partnerskej cestovnej kancelárie/partnerskej agentúry – kontaktné údaje nájdete vo Vašich dokladoch. Niekedy sa naši spolupracovníci nenachádzajú priamo vo Vašej blízkosti, napriek tomu vám môžu vždy plnohodnotne pomôcť. Od Vášho delegáta získate aj mená a adresy lekárov a lekární, pokiaľ to bude potrebné, prípadne presné adresy miest, kde vám bude poskytnutá pomoc. Na mieste Vás čaká zaujímavá ponuka výletov. Chceme Vás upozorniť na to, že organizátori výletov sú miestne agentúry. Platí preto miestne podmienky a právo. Delegát vystupuje pritom iba ako sprostredkovateľ. V niektorých destináciách je k dispozícii len telefonická, mailová asistenčná služba.

Stravovanie

Pri stravovacích variantoch polpenzia, plná penzia alebo all inclusive začína stravovanie v deň príchodu večerou a končí v deň odchodu raňajkami. Hotelieri nie sú povinní podávať večeru pri nočných príchodoch resp. raňajky pri skorých odchodoch. Prosím berte na vedomie, že objednané stravovanie je garantované iba na dĺžku pobytu v mieste dovolenky. Príklad : z cieľa odchádzate dopoludnia, tým pádom pri objednanej polpenzii, plnej penzii alebo all inclusive Vám odpadá nárok na obed alebo večeru. Stále viac hotelov ponúka stravovanie

Skúmajte. Snívajte. Objavujte. A nikdy s tým neprestaňte.

vo forme bufetu. To má výhodu, že si jedlo môžete zostaviť podľa Vašej chuti sami. V niektorých dovolenkových destináciách nie je zvykom, aby sa jedlá podávali také horúce, ako sme na to zvyknutí u nás. V prípade, ak hotel ponúka kontinentálne raňajky, tak sa spravidla jedná o jednoduché raňajky s kávou, chlebom, maslom, marmeládou. Syr, šunka a vajíčka sú väčšinou za doplatok. Pri raňajkovom bufete máte bez doplatku na výber, napr. chlieb, maslo, marmeládu alebo med, šunka, vajíčka, syr atď. Doplnkové jedlá, ktoré nie sú ponúkané v bufete je zväčša možné objednať za poplatok. V najvyššej sezóne môže v reštauráciách prázdninových zariadení dochádzať k náporu hostí počas podávania jedál. Aby sa tomu hotelieri vyhli, stanovujú časové harmonogramy stravovania po viacerých etapách s časovými odstupmi. Rezervácia stola spravidla nie je možná. Iné druhy jedál a iné spôsoby prípravy môžu spočiatku spôsobovať menšie žalúdočné ťažkosti.

Naša rada :

najmä v prvé dni nepite nápoje s ľadom, buďte opatrní s nelúpaným ovocím a šalátmi a vyhýbajte sa tomu, aby ste šli s plným žalúdkom do mora. Služby v programe All-inclusive môžu byť rôzne. Presný popis týchto služieb nájdete v katalógu pri opise príslušného hotela. V zariadenia s All-inclusive je nutné nosiť plastový náramok ako oprávnenie na All-inclusive. Vo veľa hoteloch sa nachádzajú aj à-la-carte-reštaurácie, v ktorých je nutné vopred si rezervovať miesto (niekedy aj za poplatok). Čiastočne je využívanie týchto à-la-carte-reštaurácií obmedzené na jeden krát týždenne. Prosíme o rešpektovanie zákazu fajčenia v označených priestoroch.

Obmedzená mobilita

zmluvné služby nie sú vždy vhodné pre imobilných cestujúcich. Veľa našich zmluvných partnerov ale disponuje zariadeniami alebo dopravnými prostriedkami pre cestujúcich, ktorý tieto služby potrebujú. Pre to aby sme dokázali splniť Vaše potreby kontaktujte nás a informujte nás o Vašich potrebách a spoločne

zabezpečíme čo najbezproblémovejšiu cestu a pobyt.

Oblečenie

Upozorňujeme, že hotely vyžadujú primerané oblečenie v reštauráciách a pri nerešpektovaní môže byť vstup zakázaný. Pribalíte si prosím vhodné oblečenie na poznávacie zájazdy a safari.

Animácie

Veľa hotelov ponúka zábavné programy (napr. boccia, vodné pólo, plážový volejbal) pre rôzne vekové skupiny. Presné podrobnosti nájdete v každom popise hotela. Upozorňujeme, že animácie sú ponúkané väčšinou po hodinách. Ponúkané aktivity sa nekonajú vždy v nemeckom jazyku, ale aj v angličtine alebo v národnom jazyku krajiny. Športové možnosti v mieste pobytu sú často ponúkané v blízkom okolí alebo na pláži aktivity na trávenie voľného času, ktoré nepatria hotelovému zariadeniu. Prosíme o porozumenie, že nemôžeme prevziať garanciu za miestnych prevádzkovateľov. Prostredníctvom textových popisov a obrázkov Vám chceme dať do pozornosti rôznorodé možnosti v niektorých oblastiach. Použité snímky nie vždy presne znázorňujú športové vybavenie na mieste. Upozorňujeme, že športoviská alebo športové náčinie, ktoré je k dispozícii, nie vždy zodpovedá nášmu štandardu a nie všetky druhy športov sa môžu vykonávať za každého počasia a v každom ročnom období. Pri väčšom dopyte sa môže stať, že zariadenia alebo prístroje budú už obsadené. Upozorňujeme, že pri požičiavaní plachetníc a surflov musí byť predložený zodpovedajúci preukaz spôsobilosti. Za otváraciu dobu rôznych zariadení (sauna, bazén atď.) zodpovedá hotelier.

Okružné – spoznávacie cesty

Naše okružné cesty pripravujeme v spolupráci s našimi dôkladne preverenými a dlhodobými partnermi. Zákony rôznych krajín umožňujú nasadenie iba miestnych sprievodcov alebo sprievodcov v miestnou (štátnou) licenciou. Eventuálne zmeny priebehu cesty a ubytovania

Skúmajte. Snívajte. Objavujte. A nikdy s tým neprestaňte.

ako aj minimálne zmeny v programe si vyhradujeme. Prosím Vás aby ste vzali na vedomie, že pri mnohých okružných a spoznavacích cestách je vyžadovaný minimálny počet účastníkov.

Stavebná činnosť

Hotely a dovolenkové komplexy sa stavajú alebo renovujú, aby vám poskytli komfort, ktorý očakávate. Prosíme Vás o pochopenie, ak z tohto dôvodu narazíte na obmedzenia. Nie vždy im môžeme zabrániť. Stavebná činnosť sa často vykonáva krátkodobo a bez predošlého informovania. Ak sa o týchto obmedzeniach dozvieme včas, budeme Vás o nich informovať ešte pred Vaším odchodom

Technické zariadenia

Technické vybavenie hotelov a prázdninových komplexov nie vždy zodpovedá tunajšiemu štandardu. Často musia byť náhradné diely importované z cudziny. Ak k tomu pridáme nedostatok odborného personálu, nedá sa vylúčiť, že opravy budú trvať dlhšie. Poznámka „ SAT-TV“ v našich popisoch hotelov neznamena, že sú vždy k dispozícii programy v slovenskom jazyku. Upozorňujeme, že kvalita obrazu nezodpovedá vždy našej norme.

Dodávka vody a energií

Nakoľko v najvyššej sezóne môže dôjsť k nedostatku energie, sú hotely, ktorých sa to týka, nútené odstaviť niektoré zariadenia na pár hodín mimo prevádzky. V mnohých dovolenkových destináciách sa v posledných rokoch presadila solárna energia. Malá nevýhoda tejto energie je, že sa môže stať, že teplá voda nebude mať teplotu na akú ste normálne zvyknutý.

Bazény

Veľa hotelov, ktoré nemajú cirkulačné zariadenie pre bazény, musia z hygienických dôvodov pravidelne vymieňať vodu. Tým dochádza k tomu, že bazén na krátku dobu nebude v prevádzke. Pokiaľ sa jedná o rozsiahlejšie opravy a údržbu bazénov, budete o tom spravidla včas pred nástupom na pobyt informovaný. V tomto prípade Vám ponúkame, ak je to možné, alternatívny bazén

v zastupiteľnej vzdialenosti k Vášmu hotelu. Veľa hotelov disponuje vyhrievanými vonkajšími bazénmi. Prevádzkovanie vyhrievania týchto bazénov je závislé od počasia a teploty a na uvážení hoteliera. Niektoré hotely majú relaxačný bazén, ktorý môžu často využívať iba dospelí. Vodné šmykľavky sú často v prevádzke iba vo vyhradených časoch. Dbajte na vekové obmedzenia, ich použitie je vždy len na vlastnú zodpovednosť. Ležadlá a slnečníky V niektorých hoteloch a na niektorých plážach je vyberaný poplatok za užívanie lehátok, ležadiel a slnečníkov. Kvalita plážového a bazénového nábytku môže byť kvôli stálemu využívaniu veľmi odlišná. Ponúkaný počet nezodpovedá vždy maximálnej kapacity hostí.

Pláže

Pláže sú v mnohých dovolenkových destináciách vo všeobecnosti verejné. Aj keď sa hotely a prázdninové zariadenia snažia udržiavať svoje časti pláže pred zariadením v čistote, nedá sa žiaľ často vyhnúť nánosom, spôsobených vetrom a prílivom mora. Na plážach sa musí počítať s „ civilizačným odpadom“, pretože, bohužiaľ, nie všetci dovolenkári berú ohľad na ostatných. Údaje o vzdialenosti medzi hotelom a plážou sú vzdialenosti vzdušnou čiarou. Cesta pešou chôdzou alebo dopravným prostriedkom môže byť od nej odlišná.

Dlhotrvajúce obdobie horúčav a vysokých teplôt vody môže podporiť výskyt medúz v blízkosti pobrežia.

Sezónne zvláštnosti

Na začiatku a konci sezóny sa môže stať, že sa hotelier rozhodne, napr. z dôvodu nedostatočnej obsadenosti, hotel ešte neotvoriť resp. predčasne hotel zatvoriť. Je to rozhodnutie pochopiteľné z ekonomických dôvodov. V takejto situácii sa vždy snažíme uvedenú zmenu oznámiť a ubytovať Vás v hoteli rovnakej kategórie. Nakoľko v najvyššej sezóne môže dôjsť k nedostatku energie, sú hotely, ktorých sa to týka, nútené odstaviť niektoré zariadenia na pár hodín mimo

Skúmajte. Snívajte. Objavujte. A nikdy s tým neprestaňte.

prevádzky. V mnohých dovolenkových destináciách sa v posledných rokoch presadila solárna energia. Malá nevýhoda tejto energie je, že sa môže stať, že teplá voda nebude mať teplotu, na akú ste normálne zvyknutý. Dôležitá informácia: pred sezónou a po sezóne nie sú vždy všetky zariadenia hotela v mieste dovolenky v plnej prevádzke. Aj vyhrievané bazény nie sú z energetických dôvodov po celý rok vyhrievané. Prosíme berte na vedomie, že ani turistická infraštruktúra v mnoho dovolenkových miest ešte nemôže resp. už nemôže byť plne k dispozícii.

Rôzne krajiny – rôzne zvyky a obyčaje

Prosím, uvedomte si, že zvyky a obyčaje iných krajín sú často úplne iné, ako sme zvyknutí. V južných krajinách sa život prebúda večer a rušno zostáva niekedy až do polnoci. Miestni ľudia majú inú mentalitu a iný životný štýl. Ale práve to je to vzrušujúce na dovolenke v cudzích krajinách. Okrem toho existujú dovolenkové destinácie, kde môžu mať politické, kultúrne a náboženské osobitosti vplyv na priebeh Vašej dovolenky. Práve v južných krajinách a na iných kontinentoch hrá príslušné náboženstvo veľkú rolu. Preto je dôležité pri návšteve kostolov, chrámov a mešít nosiť vhodné oblečenie, ako aj rešpektovať hostiteľskú krajinu a preukázať toleranciu. V južanských oblastiach sa vykonáva odvoz smetí v skorých ranných hodinách – bohužiaľ to nejde vždy bez hluku. Prosíme, uvedomte si, že tento postup je z hygienických dôvodov potrebný a slúži na to, aby sa predišlo tvorbe zápachu.

Prepitné

Drobnému prepitnému sa poteší každý – pri dobrej obsluhu, alebo službe, by sa malo všeobecne pohybovať vo výške 5 – 10% z účtu.

Zmena rezervácie na mieste

Pokiaľ chcete miesto svojho pobytu opustiť skôr alebo neskôr ako máte zarezervované, bude sa snažiť naše miestne zastúpenie/delegát Vám byť maximálne nápomocný. Prípadné náklady je potrebné uhradiť delegátovi na mieste. Prosím berte na vedomie, že v prípade predĺženia pobytu budú

použité aktuálne denné ceny našej miestnej agentúry.

„Rada nad zlato“

Pred nástupom na cestu si skopírujte všetky cestovné doklady a uložte si ich osobitne od originálov. Krádeže sa vyskytujú všade, preto je potrebná opatrnosť. Nenechávajte v žiadnom prípade bez dozoru peniaze a hodnotné veci a nikdy nenechávajte Vaše ubytovanie neuzamknuté.

Parkovanie na letisku

Zvýhodnené parkovacie lístky obdržíte v našom stánku odletového letiska. Dovoľujeme si Vás informovať, že náš stánok sa otvára až 2 hodiny pred odletom. V prípade, že by ste chceli objednať parkovací lístok, spravte tak v predstihu pred Vaším odletom, keďže nemôžeme zabezpečiť, že náš stánok bude počas Vášho príchodu otvorený. Kúpou parkovacieho lístka obdržíte aj časovú kartu, ktorú dobre uschovajte, budete ju pri odchode z parkoviska spolu s parkovacím lístkom bezpodmienečne potrebovať.

Vstupný formulár

pre Dominikánsku republiku a Kubu Pri paušálnych dovolenkách obdržíte spolu s podkladmi pre cestu aj vstupné formuláre. Tieto je nutné vyplniť dopredu, aby ste ich pri vstupe do cieľovej krajiny už mali nachystané. Pri rezervovaní len leteniek alebo len ubytovania je možné tento vstupný formulár zakúpiť, v prípade záujmu sa obráťte na naše call centrum.

Cestovné poistenie

Aby ste si mohli užiť bezstarostnú dovolenku, odporúčame Vám uzatvoriť cestovné poistenie prostredníctvom svojej cestovnej agentúry alebo cestovnej kancelárie kde si túto cestu objednáвате.

Ramadán

Upozorňujeme, že v islamských krajinách, ako je napr. Tunisko, Egypt, Spojené Arabské Emiráty, Turecko, Maroko, Maldivy a Indonézia môže počas pôstneho mesiaca Ramadán dôjsť k obmedzeniu služieb.

Domáce zvieratá

Skúmajte. Snívajte. Objavujte. A nikdy s tým neprestaňte.

Európsky „Pas spoločenských zvierat“ je pri cestovaní so psom alebo mačkou v rámci Európskej únie povinný a musíte ho mať bezpodmienečne so sebou. Pre zvieratá je zväčša zakázaný vstup do reštaurácií, verejných priestorov resp. na pláž. Domáce zvieratá musia byť vždy vopred nahlásené, často sa za nich vyžadujú dodatočné poplatky.

Odvoz smetí

V južanských oblastiach sa vykonáva odvoz smetí v skorých ranných hodinách – bohužiaľ to nejde vždy bez hluku. Prosíme uvedomte si, že tento postup je z hygienických dôvodov potrebný a slúži na to, aby sa predišlo tvorbe zápachu.

Predrezervácie

S predbežnou rezerváciou máte možnosť už dnes, podľa svojho vybraného dátumu urobiť nezáväznú rezerváciu vášho obľúbeného hotel. Ako predrezervácie platia zájazdy a pobyty rezervované pred uverejnením aktuálneho katalógu na obdobie cesty. Tu sú možné odchýlky od aktuálneho popisu v katalógu. Týmto Vás preto žiadame, aby ste si porovnali rezervované služby, na základe aktuálneho popisu v katalógu a v prípade akýchkoľvek rozdielov kontaktujte vašu CK/CA. Bezplatné zrušenie predrezervácie je možné v rámci daného časového obdobia, ktoré nájdete v písomnom potvrdení Vašej rezervácie.

Prechodné rezervácie

Z dôvodu zmien leteckých liniek môže dôjsť k prechodnej rezervácii z letnej do zimnej sezóny a tu môže nastať skrátenie alebo predĺženie pobytu. V tomto prípade vypočítame skutočnú dĺžku pobytu. Vo výnimočných prípadoch môže nastať situácia, že lety nebudú pokračovať v nasledujúcej sezóne. V tomto prípade bude Vás budeme včas informovať.

Obmedzenia rezervácií

V určitých časoch môžete očakávať obmedzenia možností rezervácií. Napríklad obmedzenia zo strany hotelov, najmä počas obdobia vysokej sezóny (napr. minimálna dĺžka pobytu). Vyhradzujeme si právo v niektorých

termínoch na obmedzenia dĺžky pobytu ako aj blokovať kvóty len na letenky bez ubytovania.

Klasifikácia lodí

pre rozmanitý a stále rastúci medzinárodný trh výletných lodí doteraz neexistuje žiadna neutrálna a zastrešujúca organizácia, ktorá sa zaoberá klasifikáciou výletných lodí. Je výlučnou zodpovednosťou lodných spoločností posúdiť svoje lode. Rovnako ako je tento trh pestrý sám o sebe, sú tiež klasifikácie. Jedna lodná spoločnosť vykonáva posúdenie na základe veľkosti kabíny, pri ostatných je v popredí veľkosť lode, alebo ponúkaný zábavný program. Iné vidia váhu vysokého hodnotenia skôr v oblasti poskytovaných služieb alebo pomeru cestujúcich / posádky na palube. Aby sme Vám zjednodušili hodnotenie nášho programu okružných plavieb, urobili sme pre Vás ako kompetentný partner pre plavby vlastnú subjektívnu klasifikáciu. Porovnali sme pritom v prvej línii predovšetkým veľkosť lode, úroveň služieb ako aj vybavenie paluby a zariadenie kajút. Hodnotenia podliehajú stálym kontrolám kvality vykonávané našimi zamestnancami a partnermi. Na základe rôznych faktorov, ktoré sú súčasťou hodnotenia Vás žiadame, aby ste brali na vedomie, že sa stále môžu vyskytnúť rozdiely medzi našou klasifikáciou a Vaším osobným hodnotením.

Prajeme Vám už teraz príjemný relaxačný pobyt na palube s nami a tešíme sa, že Vás budeme môcť privítať ako hosťa na našej plavbe.

Lod' strednej triedy

Lode strednej triedy sú vybrané zaoceánske lode, väčšinou s pomerne nízkym počtom cestujúcich, čo je veľmi priaznivé pre hosťa. Väčšina menších lodí môže vplávať do malých prístavov a preto ponúkajú v "exotických" destináciách väčšie možnosti ako veľké lode. Na palube je príjemná atmosféra a dobrý komfort. K dispozícii sú základné zariadenia, ako je reštaurácia, centrálna recepcia, bazén a

Skúmajte. Snívajte. Objavujte. A nikdy s tým neprestaňte.

zábava na palube. Kabíny sú jednoducho a účelne vybavené.

Lod' triedy „Komfort“

Lod' triedy „Komfort“ ponúka dobrý štandard s primeranou veľkosťou lode. Vybavenie zahŕňa širokú škálu rekreačných a zábavných možností. Kulinárska ponuka zahŕňa niekoľko reštaurácií a barov. Kabíny sú komfortne vybavené.

Lod' triedy „Premium“

U lodí prémiovej triedy sa jedná o prvotriedne lode s veľkorysým vybavením a vyšším komfortom. Wellness a fitness centrum dopĺňa celkovú veľmi rozsiahlu ponuku na palube.

Lod' triedy „First Class“

Lode prvej triedy ponúkajú rovnaké vybavenie ako lode prémiovej triedy. Disponujú ešte väčším komfortom a vybavením. To sa týka nielen kajút, ale aj zariadení na palube.

Lod' luxusnej triedy

Označenie luxusnej lode dostávajú len veľmi vybrané lode. Luxusné lode predstavujú vynikajúce služby, najväčšie pohodlie a najlepší servis na palube. Väčšinou je na palube pomer cestujúcich / posádky 2 ku 1. Nielen kulinárska ponuka sa pohybuje na hviezdnej úrovni.

Lode bez hodnotenia

Sem patria všetky lode, pre ktoré nie je možná žiadna priama klasifikácia. Ide o klubové lode, expedičné lode, oceánske lode, plachetnice, riečne lode a trajekty.

**Prajeme šťastnú cestu, pohodovú dovolenku,
vela vela slniečka a radosť z poznávania.**

Kolektív Ck Bella Via