



Tlačová správa

28. 6. 2017

10 najčastejších chýb dovolenkárov pred odletom na dovolenku

BRATISLAVA – Obdobie od polovice júna do polovice septembra je na letisku najvyťaženejším dovolenkovým obdobím, keď ku pravidelným linkám pribúdajú aj nepravidelné dovolenkové charterové lety. Letisko M. R. Štefánika v Bratislave očakáva počas letnej sezóny približne 2 000 odletov a priletov charterových liniek s dovolenkármi. Každoročne sa však dovolenka pre viacerých z nich skončí ešte pred samotným odletom a to z dôvodu, že cestujúcemu nie je umožnený odlet pre jeden z nasledujúcich dôvodov. Letisko M. R. Štefánika by preto chcelo dovolenkárov upozorniť, aby sa týchto chýb vyvarovali:

1, NEPLATNÝ CESTOVNÝ PAS



Neraz sa stane, že cestujúci zistí až pri vybavení na check-in pulte, že jeho pas už stratil platnosť. V tom prípade cestujúcemu nie je umožnený odlet. Prichádza tak o zaplatenú dovolenku aj letenku.

2, NEDOSTATOČNÁ DĹŽKA PLATNOSTI CESTOVNÉHO PASU

Pre vstup do niektorých dovolenkových krajín nestačí mať len platný pas, ale dĺžka platnosti musí byť ešte i niekoľko mesiacov po prilete z krajiny. Ak cestujúci nemá dostatočne dlhú platnosť pasu, rovnako mu nie je umožnený odlet.

Podmienky pre vstup do dovolenkových krajín:

Egypt – platnosť pasu aspoň 6 mesiacov po návrate, víza sa získavajú

po prilete do krajiny

Turecko – platnosť pasu aspoň 150 dní po návrate (5 mesiacov), netreba víza

Omán – platnosť pasu aspoň 6 mesiacov po návrate, víza sa získavajú po prilete do krajiny

Spojené arabské emiráty – platnosť pasu aspoň 6 mesiacov po návrate, netreba víza

Tunisko – platnosť pasu počas pobytu, netreba víza

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) je najväčším letiskom v Slovenskej republike. Nachádza sa 9 km od centra hlavného mesta Bratislavy, v katastri mestskej časti Bratislava-Ružinov. Ročne vybaví letisko spolu na prilete a odlete približne 1,7 milióna cestujúcich, odbaví takmer 23 000 ton leteckého nákladu a zaznamená viac ako 25 000 pohybov lietadiel. História letiska siaha do rokov 1947-48, keď sa začalo s výstavbou letiska. Pravidelná prevádzka bola spustená v roku 1951.

Pravidelné linky zabezpečuje 5 leteckých spoločností – Ryanair, Pobeda, České aerolinie, flydubai, Wizz Air, sezónne pravidelné a charterové linky spoločnosť Travel Service/Smartwings. Z letiska BTS sa lieta do 44 pravidelných destinácií v 41 mestách v 22 krajinách



Tlačová správa

28. 6. 2017

3, NEPLATNÝ ALEBO NEDOSTATOČNE DLHO PLATNÝ PAS DIEŤAŤA

Nestačí skontrolovať platnosť pasu a dĺžku platnosti pasu len dospelým osobám. Zatiaľ čo dospelý môže cestovať v rámci EÚ aj na občiansky preukaz, každé dieťa pri ceste do zahraničia musí byť držiteľom platného cestovného pasu. Deťom mladším ako 6 rokov sa cestovný pas vydáva s platnosťou na 2 roky. Aj pre ne pri ceste do vybraných krajín platí, že pas musí byť platný ešte aspoň 6 mesiacov po návrate.

4, RÔZNE PRIEZVISKÁ ŽENY PRED SVADBOU A PO SVADBE

Letné mesiace sú obdobím svadiieb a svadobných ciest. Ženy si však musia dať pozor na to, že ich priezvisko musí byť rovnaké na letenke ako na cestovnom doklade – občianskom preukaze či pase. Rovnako priezvisko cestujúcej nahlásené v cestovnej kancelárii musí byť zhodné s priezviskom na cestovnom doklade. Ak sa priezviská jednej osoby rôznia, stráca nárok na odlet. Ak teda žena odchádza na dovolenku ihneď po svadbe a nemá ešte vybavený občiansky preukaz či pas na nové priezvisko, treba v cestovnej kancelárii či pri kúpe letenky nahlásiť svoje dievčenské priezvisko.

5, POMÝLENIE SI LINKY A ČASU LETU



Počas dňa sa na Letisku M. R. Štefánika uskutoční neraz niekoľko odletov do tureckej Antalye, egyptskej Hurghady či bulharského Burgasu. Cestujúci tak musí sledovať nie len destináciu, do ktorej letí, ale aj číslo linky, číslo nástupnej brány a presný čas odletu. Aj tento rok sme zaznamenali prípady, keď cestujúci svoj

let zmeškali z dôvodu, že stáli v nesprávnom rade na nástup do lietadla.

6, NESKORÝ PRÍCHOD KU NÁSTUPNEJ BRÁNE

Nástup na odlet, tzv. boarding, sa začína približne 45 až 50 minút pred odletom lietadla. Na nástup do lietadla sú cestujúci vyzvaní letiskovým rozhlasom. Nástupná brána sa však uzatvára spravidla 30 či 20 minút pred odletom a nie až v čase samotného odletu lietadla. Ak sa cestujúci dostaví na nástup neskoro, stráca nárok na odlet a nemá nárok na vrátenie ceny letenky.

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) je najväčším letiskom v Slovenskej republike. Nachádza sa 9 km od centra hlavného mesta Bratislavy, v katastri mestskej časti Bratislava-Ružinov. Ročne vybaví letisko spolu na prílete a odlete približne 1,7 milióna cestujúcich, odbaví takmer 23 000 ton leteckého nákladu a zaznamená viac ako 25 000 pohybov lietadiel. História letiska siaha do rokov 1947-48, keď sa začalo s výstavbou letiska. Pravidelná prevádzka bola spustená v roku 1951.

Pravidelné linky zabezpečuje 5 leteckých spoločností – Ryanair, Pobeda, České aerolinie, flydubai, Wizz Air, sezónne pravidelné a charterové linky spoločnosť Travel Service/Smartwings. Z letiska BTS sa lieta do 44 pravidelných destinácií v 41 mestách v 22 krajinách



Tlačová správa

28. 6. 2017

7, NESKORÝ PRÍCHOD NA LETISKO

Odporúčame cestujúcim, aby sa na odlet dostavili 2 hodiny pred odletom. Vybavenie na check-in pulte, prechod bezpečnostnou kontrolou a pri odletoch do krajín Neschengenu aj hraničnou/pasovou kontrolou si vyžaduje určitý čas. Ak príde cestujúci na letisko neskôr, nemusí mať dostatok času na absolvovanie všetkých nevyhnutných úkonov.

8, ZAKÁZANÉ PREDMETY V PRÍRUČNEJ BATOŽINE A TEKUTINY NAD LIMIT



Medzi predmety, ktoré cestujúci nemôže mať v príručnej batožine, patria rôzne napodobeniny zbraní, granátov, nábojov, a to či už v tvare prívesku na krk, alebo príveskov na opasok. Patria sem i detské hračkárske zbrane – vodné pištole. Práve tieto predmety sú tými, ktorých sa musia cestujúci na bezpečnostnej kontrole najčastejšie vzdať a ktoré si už následne nemožno vyzdvihnúť.

Na dovolenku sa do príručnej batožiny neoplatí pripáliť si ani fľaša alkoholu či vína. I naďalej totiž platí, že tekutiny, pasty, gély, spreje možno mať v príručnej batožine umiestnené len v objeme do 100 ml alebo 100 gramov, uzatvorené v plastovom ZIPP vrecku s max. kapacitou 1 liter. Sem sa radia aj potraviny, akými sú bryndza, treska, nátierky, paštéty, maslo a iné.

Ak si želá cestujúci takéto predmety a potraviny prepraviť, musí ich umiestniť do podanej, nie príručnej batožiny.

9, POSILNENIE SA ALKOHOLOM PRED ODLETOM

Radost' z odletu na dovolenku s kamarátmi neraz cestujúci oslavujú už na letisku alkoholom. Ak zamestnanci letiska spozorujú pasažiera pod vplyvom alkoholu či inej návykovej látky, takémuto cestujúcemu nie je umožnený odlet. Nemá nárok ani na vrátenie ceny letenky.



Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) je najväčším letiskom v Slovenskej republike. Nachádza sa 9 km od centra hlavného mesta Bratislavy, v katastri mestskej časti Bratislava-Ružinov. Ročne vybaví letisko spolu na prílete a odlete približne 1,7 milióna cestujúcich, odbaví takmer 23 000 ton leteckého nákladu a zaznamená viac ako 25 000 pohybov lietadiel. História letiska siaha do rokov 1947-48, keď sa začalo s výstavbou letiska. Pravidelná prevádzka bola spustená v roku 1951.

Pravidelné linky zabezpečuje 5 leteckých spoločností – Ryanair, Pobeda, České aerolinie, flydubai, Wizz Air, sezónne pravidelné a charterové linky spoločnosť Travel Service/Smartwings. Z letiska BTS sa lieta do 44 pravidelných destinácií v 41 mestách v 22 krajinách



Tlačová správa

28. 6. 2017

10, NETRPEZLIVOSŤ PRI VYBAVENÍ ČI MEŠKANÍ LETU

Vybavenie cestujúcich na odlet – check-in – je pred odletom nevyhnutný proces, ktorý si vyžaduje časový priestor a zároveň i trpezlivosť cestujúcich. Zbytočne si tak kaziť dovolenku nervozitou.

V letectve sú zároveň bežné, hoci nie je veľmi časté, i dlhšie meškania letov z dôvodu neskorého príchodu lietadla z predchádzajúcej destinácie či z technického dôvodu. Počiatočná nepríjemnosť pre pasažierov však pre nich prináša neraz pozitívne dôsledky, a to finančné kompenzácie od leteckej spoločnosti, na ktoré má cestujúci podľa európskej legislatívy nárok.

Letisko M. R. Štefánika v Bratislave vybaví ročne približne 26 000 letov a k meškaniám prichádza len v ojedinelom množstve prípadov. Medializácia a sťažnosti cestujúcich odlet neurýchlia, letecká spoločnosť však robí všetko pre to, aby bol i omeškaný let bezpečný a doviedol dovolenkárov za vytúženým oddychom.

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) je najväčším letiskom v Slovenskej republike. Nachádza sa 9 km od centra hlavného mesta Bratislavy, v katastri mestskej časti Bratislava-Ružinov. Ročne vybaví letisko spolu na prilete a odlete približne 1,7 milióna cestujúcich, odbaví takmer 23 000 ton leteckého nákladu a zaznamená viac ako 25 000 pohybov lietadiel. História letiska siaha do rokov 1947-48, keď sa začalo s výstavbou letiska. Pravidelná prevádzka bola spustená v roku 1951.

Pravidelné linky zabezpečuje 5 leteckých spoločností – Ryanair, Pobeda, České aerolinie, flydubai, Wizz Air, sezónne pravidelné a charterové linky spoločnosť Travel Service/Smartwings. Z letiska BTS sa lieta do 44 pravidelných destinácií v 41 mestách v 22 krajinách